## Методика анализа индивидуальных потребностей детей 5-11 классов, находящихся в трудной жизненной ситуации: характеристика подходов к оценке индивидуальных потребностей личности

В современной психологии существуют различные методики диагностики и анализа индивидуальных потребностей человека. Основоположником исследования мотивационно-потребностной сферы личности во всем мире признан А. Маслоу. Согласно его теории, потребности служат пусковым механизмом для развития личности. Уровневая модель потребностей Маслоу, от физиологических потребностей, потребности в безопасности и социальной потребности до потребности в самоутверждении и самоактуализации, позволяет формировать целостное представление о дефицитарных зонах, а также об их избыточности в части базовых потребностей, что может блокировать процесс развития и саморазвития человека. Так, согласно теории Маслоу, основными блокаторами развития являются неблагоприятные социальные условия, незнание собственного потенциала и способностей, гипертрофированная потребность в безопасности (на уровне высокой степени тревожности). Эти три группы факторов тормозят естественное стремление человека к развитию и самосовершенствованию.

В целом, исследование потребностной сферы личности позволяет оценить степень удовлетворенности человека условиями его персонального развития и состояния его ресурсов, необходимых для саморазвития и самореализации, в том числе в профессиональной деятельности.

В настоящее время среди наиболее распространенных методик изучения индивидуальных потребностей человека используются «Список личностных предпочтений» А. Эдвардса (EPPS) – опросник из 225 пар сравнений, образующих 15 шкал на основе классификации основных социогенных потребностей Г. Мюррея[[1]](#footnote-1), «Форма по изучению личности» (немецкая версия) Д. Джексона (PRF)[[2]](#footnote-2), методика диагностики степени удовлетворенности основных потребностей по А. Маслоу[[3]](#footnote-3).

В отечественной психологии представлена развернутая диагностическая модель потребностей Л. М. Фридмана, И. Ю. Кулагиной[[4]](#footnote-4), опирающаяся на две переменные: виды потребностей, иерархизированные по А. Маслоу, и виды деятельности согласно теоретическим основаниям С.Л. Рубинштейна и Б.Г. Ананьева. Согласно данного подхода потребности сгруппированы по принципу «от базовых к высшим через психофизиологические и социальные», где на каждом уровне в рамках четырех основных видов деятельности (труд, общение, познание, рекреация как деятельность по восстановлению сил и ресурсов) формируются индивидуальные потребности:

* уровень «базовые потребности» представлен потребностью в безопасности, в эмоциональном контакте, ориентировочной потребностью и потребностью в двигательной активности;
* уровень «психофизиологические потребности» составляют гедонистическая потребность, потребность в эмоциональном насыщении, потребность в свободе, потребность в восстановлении энергии;
* уровень «социальные потребности» включает потребность в достижении, признании, потребность в общении, в познании и подготовленности;
* уровень «высшие потребности» аккумулирует потребность быть личностью, нравственно-эстетические потребности, потребность в смысле жизни, самовыражении и творчестве.

Подход Л. М. Фридмана, И. Ю. Кулагиной позволяет наиболее полно подойти к решению проблемы исследования потребностей личности.

Для диагностики подростков, по мнению А.М. Прихожан, применение одной методики может быть недостаточно. Наиболее эффективно использовать комплексные методики (батареи тестов), включающих в себя несколько диагностических методик[[5]](#footnote-5). Такой подход позволяет получить результаты по значимым критериям и детально проанализировать каждую позицию.

Однако, следует отметить, что подобные комплексные методики в отношении диагностики индивидуальных потребностей детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в настоящее время в научных исследованиях не представлены. Опыт настоящего исследования представляет авторский подход, направленный на диагностику и анализ индивидуальных потребностей детей подросткового возраста (5-11 классов), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Настоящая методика разработана как батарея тестов для каждой возрастной группы подростков на основании учета их особенностей восприятия и переработки информации. В основе методологии настоящей разработки лежит совокупность подходов, принципов методов и приёмов, современной психодиагностики подросткового периода развития личности с учетом специфики постановки задачи: оценка индивидуальных потребностей детей 5-11 классов, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## Критерии и показатели оценки индивидуальных потребностей детей 5-11 классов, находящихся в трудной жизненной ситуации

Учитывая существующие подходы к осуществлению диагностики подростков, а также опираясь на анализ психологических особенностей детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, целесообразно ориентироваться на оценку состояния дефицитарных аспектов личностного развития представителей данной целевой аудитории. Таким образом, при работе с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, в процессе изучения их индивидуальных потребностей наиболее значимыми критериями оценки являются:

* эмоциональное состояние;
* ресурсы личности, в том числе смысложизненные ориентации;
* удовлетворение основных потребностей;
* индивидуальные интересы и способности;
* склонность к саморазвитию и профессиональные предпочтения.

Критерий «эмоциональное состояние» – ориентирован на оценку определенных актуальных, доминирующих и желаемых переживаний. Согласно теории эмоциональной направленности Б.И. Додонова, эмоциональное состояние человека тесно связано с его потребностями и является одним из наиболее значимых факторов развития личности. В процессе диагностики эмоционального состояния подростков необходимо учитывать преобладание возбуждения над торможением, связанного с нервной активацией, что необходимо учитывать при анализе полученных результатов в процессе прохождения всей батареи тестов.

При оценке эмоционального состояния подростка, относящегося к категории «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации», значимыми показателями выраженности критерия «эмоциональное состояние» могут быть:

* актуальное состояние на момент обследования (эмоциональное состояние «здесь и теперь»);
* преобладающее эмоциональное состояние (постоянно или наиболее часто присутствующее);
* ожидаемое (желаемое) эмоциональное состояние.

Такой выбор позволяет оценить степень гармоничности эмоционального состояния подростка на момент обследования: «гармоничное состояние» – все три показателя отражают одно эмоциональное состояние; «разбалансированное состояние» – совпадают два из трех показателей; «эмоциональный стресс» – не совпадают все три показателя.

Критерий «ресурсы личности» – направлен на оценку ряда личностных ресурсов, позволяющих подростку справляться в различных жизненных ситуациях. Среди наиболее значимых показателей в оценке данного критерия могут выступать:

* «самооценка» – показатель, фиксирующий отношение обследуемого к самому себе и своей роли в реальной жизни;
* «стратегия поведения при столкновении с проблемой» – показатель, демонстрирующий доминирующий характер реагирования на проблему на стадии ее разрешения (оценивается выбор копинг-стратегии поведения: поиск социальной поддержки, избегание, активное включение в решение проблемы);
* «смысложизненные ориентации» – показатель, отражающий систему ценностных ориентаций подростка, обеспечивающий потребностно-мотивационные предпочтения.

Критерий «удовлетворение основных потребностей» – направлен на оценку преобладающих потребностей как дефицитарных факторов, оказывающих влияние на особенности развития подростка. С точки зрения Е.В. Емельяновой, к таковым могут относиться «потребность во внимании и принятии без оценок и осуждения, в теплоте, заботе», «потребность в конкретных правилах и границах, помогающих избегать рискового поведения», «потребность в активном развитии и обучении через приобретение жизненного опыта», «потребность в интересных событиях», «потребность в удовольствии», «потребность в признании и уважении», «потребность в общении и признании сверстниками», «потребность смело отстаивать свое мнение», «потребность в самореализации и самовыражении», «потребность в умении ставить и достигать цели».

В качестве показателей оценки данного критерия выделяются три показателя: в полной мере удовлетворенные потребности, дефицитарные потребности и общее состояние потребностной сферы подростка по всем группам потребностей (степень удовлетворенности - «высокая», «средняя», «низкая»).

Критерий «индивидуальные интересы и способности» – позволяет определить субъективную ориентацию личности на определенную сферу деятельности, где способности можно рассматривать как синтез свойств человеческой личности, отвечающих требованиям конкретной деятельности и обеспечивающих высокие достижения в ней (К.К. Платонов). Способности относятся к категории возможностей достижения успеха в той или иной сфере деятельности и позволяют говорить о возможной динамике формирования определенных компетенций. В условиях скрининговой диагностики данный критерий может оцениваться посредством двух показателей: «выраженность интереса к определенной деятельности» и «наиболее общая сформированность профессионального интереса» (степень сформированности - «высокая», «средняя», «низкая»).

Критерий «профессиональные предпочтения и склонность к саморазвитию» – позволяет оценить динамичность и направленность личности в части профессионального выбора. Оценка данного критерия относится к профориентационной диагностике и свидетельствует о сформированности представлений подростка о своем будущем в профессии, а также его готовности совершенствования в ней. Согласно позиции Е.А. Климова, оценка данного критерия отвечает задаче изучения потребности в решении проблемы самоопределения и профессионального самосознания. Показателями оценки данного критерия могут выступать «уровень склонности к саморазвитию» и «сфера профессиональных предпочтений».

Представленные пять критериев направлены на оценку состояния участников обследования на комплексной основе и позволяют педагогам быть убедительными в разработке персональных образовательных траекторий в сфере дополнительного образования, обеспечивающих социальную самореализацию и профессиональное самоопределение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В качестве дополнительного критерия оценки, отражающего уровень достижения метапредметных и личностных компетенций, может выступать сформированность коммуникативных навыков, в том числе оценка стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Оценка по данному критерию позволит дополнить представление и полученные результаты по критерию «ресурсы личности» и позволит свидетельствовать о сформированности коммуникативных и регулятивных универсальных учебных действиях.

Система критериев и показателей оценки индивидуальных потребностей детей

5-11 классов, находящихся в трудной жизненной ситуации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Показатели | Диагностический инструментарий | | |
| Для обучающихся 5-7 классов | Для обучающихся 8-9 классов | Для обучающихся 10-11 классов |
| Эмоциональное состояние | Актуальное состояние на момент обследования | **Базовый уровень!**  Тест цветовых предпочтений М.Люшера (проективная методика, сокращенный вариант) | | |
| Преобладающее эмоциональное состояние |
| Желаемое эмоциональное состояние |
| Ресурсы личности | Самооценка | Рисуночный тест «Человек под дождем»  (проективная методика) | Диагностика социальной компетентности  (А.М. Прихожан) |  |
| Стратегия поведения при столкновении с проблемой | Поведение в конфликте (модификация методики Томаса) |
| Смысложизненные ориентации | Изучение ценностных ориентаций учащихся 5 – 6 классов «Волшебник» (В. И. Петрова, модификация Д. А. Тулинов). | Диагностика степени удовлетворенности потребностей тест А. Маслоу. (Тест Пирамида Маслоу) |
| Удовлетворение основных потребностей | Удовлетворенные потребности |  |
| Дефицитарные потребности |
| Общее состояние потребностной сферы (степень удовлетворенности) | Изучение потребностей учащихся 5 – 6 классов «Волшебная  золотая рыбка» (Т. Г. Хомякова, модиф. Д. А. Тулинов). |  |
| Индивидуальные интересы и способности | Выраженность интереса к опреденной деятельности | **Базовый уровень!**  Методика «Профиль» (модификация методики «Карта интересов» А.Е.Голомштока) | | |
| Наиболее общая сформированность профессионального интереса |  | Опросник профессиональных склонностей (методики Л.Йовайши в  модификации Г.В.Резапкиной) | Матрица выбора профессии (Г.В.Резапкина) |
| Професcиональные предпочтения и склонность к саморазвитию | Профессиональные предпочтения |  | **Базовый уровень!**  Методика «Мои профессиональные интересы» (Г.В. Резапкина) | |
| Склонность к саморазвитию |  | Диагностика степени удовлетворенности потребностей тест А. Маслоу. (Тест Пирамида Маслоу) |

1. Бурлачук, Л. Ф. Словарь-справочник по психодиагностике / Л. Ф. Бурлачук, С. М. Морозов. СПб. : Питер, 2000. 528 с. [↑](#footnote-ref-1)
2. Кондаков, И. М. Методика для изучения мотивационных особенностей школьников //Журнал прикладной психологии. 1998. № 4. С. 99 – 11 [↑](#footnote-ref-2)
3. Практическая психодиагностика: методики и тесты / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. Самара: Издательский дом «БАХРАХ», 1998. 672 с. [↑](#footnote-ref-3)
4. Фридман, Л. М. Психологический справочник учителя / Л. М. Фридман, И. Ю. Кулагина. М. : Просвещение, 1991. 288 с. [↑](#footnote-ref-4)
5. Прихожан А. М. Диагностика личностного развития детей подросткового возраста. – М.: АНО «ПЭБ», 2007 — 56 с. [↑](#footnote-ref-5)